6주차 학습

1교시 학습 키워드 – MRP, MRP-I, MRP-II, ERP, 확장 ERP

Q1. 기업의 목적을 달성하기 위한 일련의 활동을 한정된 자원을 이용하여 효율적으로 수행할 수 있도록 도와주는 기업 통합 정보시스템을 무엇이라고 하는가?

1. [MIS](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
2. [ERP](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
3. [SCM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
4. [DSS](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
5. [MRP](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)

ERP는 인력, 자본, 물자, 정보, 시간 등 기업 내에 있는 모든 경영자원을 하나의 체계로 관리하는 통합정보시스템이다.

Q2. ERP 시스템을 자체개발할 경우의 장점에 해당하지 않는 것은?

1. [최고 정보기술을 사용 가능](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
2. [사용자의 요구사항의 반영](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
3. [자사의 know-how 축적 가능](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
4. [자사의 고유 업무에 적합한 시스템 구성 가능](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
5. [초기 투자비가 상대적으로 낮음](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)

최고 정보기술을 사용할 수 있는 것은 ERP 패키지 도입의 장점에 해당한다.

Q3. 다음 중 ERP 시스템의 특징에 해당하지 않는 것은?

1. [범용성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
2. [실시간 처리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
3. [시스템 통합](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
4. [사용자 편의성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)
5. [폐쇄성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1)

대부분의 ERP 상품들은 모든 회사의 전용 하드웨어나 시스템 기술을 사용할 수 있다. 따라서 폐쇄성이 아니라 개방성의 특징이 있다.

## 1. ERP 시스템의 개념과 특징

1. 1)

경영환경의 악화, 신속 대응, 리엔지니어링의 수단 등의 이유로 등장한 ERP는 기업의 전 부문에 걸쳐 있는 경영자원을 하나의 체계로 통합적 시스템을 재구축함으로써 생산성을 극대화하려는 대표적인 기업 리엔지니어링 기법임

1. 2) ERP의 특징
   * 범용성
   * 실시간 처리
   * 시스템 통합
   * 사용자 편의성
   * 개방성
   * 국제성

## 2. ERP 시스템의 변화

1. 1) ERP
   * 자재수습관리를 위한 MRP → 자재뿐만 아니라 생산에 필요한 모든 자원을 효율적으로 관리하는 MRP II → 기업의 목적을 달성하기 위한 일련의 활동을 한정된 자원을 이용하여 효율적으로 수행할 수 있도록 도와주는 기업 통합 정보시스템인 ERP → 기업의 전 업무 대상과 SCM, CRM, PDM을 통합한 확장 ERP 순으로 발전
2. 2) ERP 시스템
   * 통합 업무 시스템, 통합 데이터베이스, 업무 처리 매뉴얼과 표준을 제공하며 가치창출과 고객 요청에 신속한 대응으로 가치를 가짐

2교시 학습 키워드 – 지식관리시스템, 인공지능, 전문가시스템

*조직학습*

조직학습은 조직차원의 제도와 시스템, 업무여건과 환경, 문화적 기반을 어떻게 조성하면 개인차원의 학습이 효과적으로 발생해서 조직 전체가 외부 환경변화에 능동적으로 대응하고, 나아가 조직이 지속적으로 발전할 수 있는지를 모색하는 학습이다. 미시적 측면의 학습활동 촉진 및 극대화에 주력하는 심리학적 개인 학습(Individual Learning)이 주로 개인차원의 자세와 태도변화, 사고방식과 행동의 변화를 밝혀 보려는 노력과는 다르게 심리적 차원에서 이루어지는 개인학습의 단순 합은 결코 조직학습이 될 수 없다고 주장한다. 조직학습이 발생하기 위해서는 개인차원의 학습촉진 및 지원활동과는 근본적으로 다른 어떤 노력이 필요함을 역설한다.

※ 출처 : HRD 용어사전

*퍼지 논리*

개념(concept)이 적용되거나 적용되지 않는 상황 사이에 분명한 경계가 존재하지 않을 때, 애매 모호한 상황을 여러 근삿값으로 구분지어 놓는 논리를 말한다.

※ 출처 : 컴퓨터인터넷IT용어대사전

Q1. 지식 중 언어나 부호로 표현 가능한 유형화된 지식을 무엇이라고 하는가?

1. [암묵적 지식](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
2. [명시적 지식](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
3. [노하우](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
4. [스킬](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
5. [지혜](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)

명시적 지식은 언어나 부호로 표현 가능한 유형화된 지식으로 규정, 업무처리절차와 같은 것들이 있다.

Q2. 컴퓨터에 지능을 부여하여 인간이 생각하고 판단하는 것과 같은 과정을 컴퓨터로 실현하려는 과학 분야는?

1. [인공지능](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
2. [지식경영](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
3. [컴퓨터 공학](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
4. [전자공학](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
5. [지식관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)

인공지능은 컴퓨터 과학, 생물학, 심리학, 언어학, 수학, 공학과 같은 학문에 기초하여 지능을 기계로 실현하고자 하는 과학의 한 분야이다.

Q3. 인터넷 환경에서 지능적으로 활동하는 소프트웨어 프로그램을 무엇이라고 하는가?

1. [전문가시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
2. [로봇](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
3. [지식관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
4. [지능형 에이전트](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
5. [인공지능](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)

지능형 에이전트는 사용자 개인의 선호를 고려하여 의사결정을 할 수 있도록 구성될 수 있다.

## 1. 지식경영과 지식관리시스템

1. 1) 조직의 지식
   * 암묵적 지식과 명시적 지식이 사회화, 외재화, 결합화, 내재화 등의 상호 전환 과정을 거치면서 개인 지식에서 팀 및 조직 지식으로 발전함
2. 2) 지식경영
   * 조직 내의 지식을 지식관리시스템의 데이터베이스에 저장하고 이를 공유하여 모든 조직원이 함께 활용하는 경영방식임
3. 3) 지식관리시스템
   * 조직상 서로 연계된 업무 부서에서 취급하는 업무의 능률을 높이고 효과적으로 수행하기 위해 각종 정보 관련 기술로 구성된 정보시스템임
4. 4) 지식관리시스템의 특징
   * 연계 업무의 통합
   * 정보 전달 기능
   * 문서 자체 처리

## 2. 지능정보시스템과 전문가시스템

1. 1) 지능정보시스템
   * 인공지능 기술을 활용하여 구축된 다양한 유형의 정보시스템을 포괄적으로 지칭함
2. 2) 인공지능
   * 컴퓨터에 지능을 부여하여 인간이 생각하고 판단하는 것과 같은 과정을 컴퓨터로 실현하려는 과학 분야임
3. 3) 전문가시스템
   * 전문가의 지식과 경험을 컴퓨터라는 도구를 이용하여 재구성하고, 이를 토대로 추론하여 정보를 습득하는 시스템으로 지식베이스, 추론기관, 지식공학도구, 사용자인터페이스로 이루어짐
4. 4) 지능형 에이전트
   * 인터넷 환경에서 지능적으로 활동하는 소프트웨어 프로그램임